



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO A CHIAMATA E PRENOTAZIONE PER PERSONE DISABILI E ANZIANI

Atti di riferimento

Deliberazione del Commissario Straordinario n. 67 del 25.02.2008

INDICE

Art. 1	Caratteristiche del servizio	pag. 3
Art. 2	Destinatari del servizio	pag. 3
Art. 3	Ambito territoriale	pag. 3
Art. 4	Accreditamento	pag. 3
Art. 5	Orari del servizio	pag. 4
Art. 6	Richiesta del servizio (a svolgimento immediato e fino al giorno successivo alla richiesta)	pag. 4
Art. 7	Servizi a prenotazione (dal 2° al 5° giorno successivo alla richiesta)	pag. 4
Art. 8	Trattamento dei dati	pag. 5

Art. 1 – Caratteristiche del servizio

1. Le presenti prescrizioni disciplinano le modalità ed i requisiti per l'accesso al servizio speciale di trasporto a chiamata in favore delle persone disabili e anziani del Comune di Sulmona.
2. Il servizio viene istituito per la durata della convenzione con la ditta MGG Italia s.r.l. di Cornate d'Adda (MI) che avrà termine il 13.07.2009, e intende favorire l'esercizio dei diritti previsti in materia di assistenza ed integrazione sociale secondo i principi espressi dalla L. n. 104 del 1992 e dalla l. n. 328 del 2000.
3. Il servizio è svolto per conto del Comune di Sulmona da un gestore individuato dall'Ente ed è gratuito per le persone autorizzate e per l'eventuale accompagnatore della persona disabile è riconosciuta la gratuità del servizio di trasporto, purché egli inizi e termini il viaggio con la persona accompagnata.
4. Il servizio può essere utilizzato per il trasporto verso strutture socio-ricreative, sanitarie e riabilitative.
5. Ciascun richiedente può usufruire di un solo servizio di trasporto al giorno.
6. Secondo quanto previsto nel contratto di servizio, il gestore garantisce la disponibilità di un assistente di bordo.

Art. 2- Destinatari del servizio

1. Possono utilizzare il servizio speciale di trasporto a chiamata i disabili e gli anziani residenti nel Comune di Sulmona, debitamente autorizzati secondo quanto previsto dall'art. 4.

Art. 3 - Ambito territoriale

1. Il servizio è rivolto alle persone disabili e agli anziani che abbiano necessità di spostarsi nell'ambito territoriale del Comune di Sulmona per raggiungere strutture socio-ricreative, sanitarie e riabilitative.
2. Sono escluse le prestazioni di servizi che richiedano trasferimenti al di fuori del territorio comunale.
3. Nella programmazione del servizio è comunque obbligo del gestore dare priorità alle richieste di servizi di trasporto verso strutture sanitarie e riabilitative.

Art. 4 - Accredimento

1. Il servizio di trasporto a chiamata è particolarmente rivolto a quanti abbiano una nulla o gravemente ridotta capacità di deambulazione, con riferimento specifico alla difficoltà di camminare e di orientarsi sul territorio.
2. La persona che intende utilizzare il servizio di trasporto deve accreditarsi presso l'Ufficio di Sicurezza Sociale con la formulazione di specifica richiesta e trasmettendo al gestore:
 - a) richiesta di accreditamento per l'utilizzo del servizio – formulata attraverso il modulo predisposto – debitamente compilata e sottoscritta;
 - b) copia delle seguente documentazione amministrativa:
 - b1 – certificazione dell'handicap – con specificazione della situazione di gravità di cui all'art. 3, comma 3 della Legge n. 104 /1992 – rilasciata dalla Commissione medica prevista dall'art. 4 della medesima legge, oppure:
 - b2 – certificazione dell'handicap – senza specificazione della situazione di gravità di cui all'art. 3, comma 3 della Legge n. 104/1992 – rilasciata dalla Commissione medica prevista dall'art. 4 della medesima legge e d attestante la nulla o ridotta

capacità di deambulazione, unitamente al riconoscimento al diritto all'indennità di accompagnamento di cui alla Legge n. 18/1980, oppure:

3. verbale di accertamento dell'invalidità civile rilasciato ai sensi della Legge n. 118/1971 attestante un grado di invalidità non inferiore all'80%, oppure;
 4. verbale di accertamento della cecità civile ai sensi della Legge n. 382/1970;
 5. per le persone con disabilità psichiche, sia intellettive che mentali, certificazione dell'handicap o verbale di accertamento dell'invalidità civile indipendentemente dalla gravità dell'handicap certificato o dal grado percentuale di invalidità rilevato.
- c) copia sottoscritta del documento di identità del richiedente, se di età superiore ai 14 anni; per i minori di età inferiore ai 14 anni, il documento di identità di chi esercita la potestà parentale o del tutore. I minori di anni 14 potranno usufruire del servizio di trasporto solo se accompagnati da un genitore o da un proprio assistente.

Art. 5 – Orari del servizio

1. Il servizio di trasporto si svolge ordinariamente nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00, il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00.
2. Sulla base delle esigenze manifestate dagli utenti, compatibilmente con le prescrizioni del contratto di servizio e d'intesa tra il Comune di Sulmona e il gestore, sarà possibile apportare modifiche a tale orario per garantire una maggiore efficacia del servizio stesso.

Art. 6 – Richiesta del servizio

(a svolgimento immediato e fino al giorno successivo alla richiesta)

1. Gli utenti accreditati possono richiedere il servizio di trasporto telefonicamente.
2. Al momento della richiesta, l'utente deve comunicare al gestore:
 - a) I propri dati anagrafici;
 - b) L'itinerario richiesto ed i relativi orari;
 - c) I recapiti necessari per ricevere la conferma o meno del servizio richiesto;
 - d) L'eventuale presenza di un proprio accompagnatore.
3. Il gestore è accessibile dal lunedì al sabato, secondo gli orari stabiliti d'intesa con il Comune di Sulmona
4. Il gestore comunica all'utente l'accettazione o meno del servizio – con tolleranza orarie massime di 30 minuti in anticipo o ritardo rispetto agli orari desiderati – contestualmente alla richiesta; in caso di servizi da svolgersi nella giornata successiva alla richiesta, la comunicazione avviene tra le ore 17.00 e le ore 20.00 del giorno precedente a quello nel quale dovrebbe svolgersi il servizio;
5. Il gestore garantisce all'utenza le informazioni dettagliate sul servizio;
6. La precedenza è accordata secondo l'ordine temporale delle richieste pervenute;
7. E' fatto obbligo agli utenti di comunicare con la massima tempestività ogni variazione od annullamento delle richieste presentate.

Art. 7 – Servizi a prenotazione

(dal 2° al 5° giorno successivo alla richiesta)

1. Con i medesimi criteri dei servizi esposti nel precedente articolo, è assicurata agli utenti la possibilità di prenotare servizi di trasporto da svolgersi non prima di due e non oltre i cinque giorni lavorativi dalla richiesta.

2. E' possibile prenotare fino ad un massimo di quattro servizi settimanali, nel rispetto di quanto previsto dal precedente art. 1, comma 4.
3. Il gestore comunica all'utente l'accettazione o meno del servizio desiderato entro 24 ore dal ricevimento della richiesta.

Art.8 – Trattamento dei dati

1. Gli uffici del Comune di Sulmona preposti alla gestione del servizio di trasporto e il gestore sono tenuti all'osservanza delle vigenti norme sulla riservatezza (D. L.vo n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni);
2. Il personale di servizio è tenuto a mantenere la riservatezza sui dati personali degli utenti.
3. E' fatto espresso divieto a chiunque di utilizzare tali dati al di là delle finalità e per le prestazioni offerte secondo le modalità del servizio disciplinato dal seguente Regolamento del servizio, salvo specifica autorizzazione da parte del Comune di Sulmona e per le finalità ammesse dalla legge.