

INFORMAZIONI PERSONALI



Cianfrocca Daniele

📍 Via Venezia 5, 67039 Sulmona (Italia)

✉ danielecianfrocca@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 04/12/1999 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

22/10/2018–alla data attuale

Operatore di call center

3g S.P.A, Sulmona (Italia)

- attività di back office
- verifica e recupero dati del cliente per conto di Enel Energia
- capacità di mantenere saldo il rapporto con il cliente

08/10/2016–31/05/2018

Alternanza Scuola-Lavoro come Collaboratore

GEKI s.p.a, Sulmona (Italia)

- Coordinamento delle attività educative e d'intrattenimento adatte ai bambini di età compresa tra 6 e 10 anni
- Controllo della messa in sicurezza delle attività svolte dai ragazzi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/09/2013–28/06/2018

Diploma superiore "Economico Sociale indirizzo Motorio-Sportivo

Istituto di Istruzione Superiore "Ovidio", Sulmona (Italia)

ESITO FINALE ESAME DI STATO: 78

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese
spagnolo

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	B1
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

COMPETENZE COMUNICATIVE ACQUISITE PRESSO L'AZIENDA "3g S.P.A" COME OPERATORE TELEFONICO:

- Buone capacità di scrittura
- Padronanza grammaticale e lessicale
- Capacità di sintesi
- Empatia e capacità di ascolto

Competenze organizzative e gestionali

CAPACITA' ACQUISITE DURANTE LA MIA ESPERIENZA PRESSO L'AZIENDA "3g S.P.A" COME OPERATORE TELEFONICO:

- Capacità di lavorare in gruppo
- Empatia e flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Rispetto delle tempistiche date
- Buona resistenza allo stress

Competenze professionali

- Attestato di Formazione del personale alimentarista (HACCP)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- OTTIMA PADRONANZA DEL PROGRAMMA "SALESFORCE"
- OTTIMA PADRONANZA DEL PACCHETTO OFFICE

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.