

## **CICCI MARIA ELENA**

---

Nata a Baruta (Venezuela) l'11/06/1968

Tel. 0864/210943

Residente a Sulmona in Via Avezzano n.8

Cell .3405364157

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

1990-1999

*Cointestataria e titolare di agenzia pratiche automobilistiche e amministrative*

Giugno 2001

*Operatore di call center 3g s.r.l. Sulmona*

- Servizi di teleselling outbound, sondaggi e inserimento dati

Agosto 2005 Corso formazione Enel

- TL inbound gestionale e documentale.

Ottobre 2007

- Corso di formazione reclami Enel

Marzo 2008

- Corso di formazione fatturazione gas Enel

Maggio 2008

- Team Leader e corso di formazione Post Vendita Enel

Settembre 2008

- Corso di formazione Preventivi e Rimborsi Enel

Ottobre 2008

- Incarico di Responsabile Area per i servizi Post Vendita – rimborsi – preventivi Enel

Dicembre 2008

- Formazione Servizio Bollette non Recapitate Enel

Agosto – Settembre 2009

- Integrazione del Post Vendita con il servizio Gas Enel

Dicembre 2010

- Formazione Acquisition – Recessi da Traeder Enel

Responsabile di Area dei servizi fino a dicembre 2016

- Post vendita Elettrico e Gas
- Rilascio di Forniture Straordinarie Elettriche
- Preventivi
- Acquisition

Attualmente Team Leader nel servizio Enel :

- Enel Acquisition

## ISTRUZIONE

---

1986-1987

- Diploma Maturità Magistrale
- Votazione 40/60

## LINGUE

---

- inglese conoscenza scolastica
  - spagnolo madre lingua
- 

Autorizzo l'utilizzo dei dati personali in base al Regolamento Europeo 679 del 2016