

## INFORMAZIONI PERSONALI

## CIOTTI MATTIA



 RIONE SAN NICOLA 17, 67034 PETTORANO SUL GIZIO ( AQ)

 3405470102-3200808639

 [mattia.ciotti@gmail.com](mailto:mattia.ciotti@gmail.com)

Sesso Maschile | Data di nascita 15/07/1991 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Impiegato Call Center Findomestic Banca presso 3G S.P.A.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

29/07/2019-in corso

**IMPIEGATO CALL CENTER INBOUND**  
3G SPA-FINDOMESTIC BANCA – ASSISTENZA CLIENTI

VIA DEL LAVORO, 2-67039 SUMONA (AQ)

08/04/2019-23/06/2019

**CONSULENTE FISCALE**  
CAF CISL PRATOLA PELIGNA- SULMONA

VIA VICO TORRE, 31-67035 PRATOLA PELIGNA (AQ)

VIA BONGHI,5 – 67039 SULMONA (AQ)

▪ Gestione pratiche fiscali ( Mod. 730, ISEE, IMU, TASI )

13/01/2019-28/02/2019

**OPERATORE CALL CENTER OUTBOUND**  
3G SPA – FINDOMESTIC BANCA

VIA DEL LAVORO, 2 – 67039 SULMONA (AQ)

09/04/2018-24/06/2018

**CONSULENTE FISCALE**  
CAF CISL PRATOLA PELIGNA-SULMONA

VIA VICO TORRE, 31 – 67035 PRATOLA PELIGNA ( AQ )

VIA BONGHI , 5- 67039 SULMONA ( AQ)

▪ Gestione pratiche fiscali ( Mod. 730, ISEE, IMU, TASI )

- 01/09/2017-09/09/2017 **OPERAIO**  
PINGUE SUPERMERCATI S.R.L.  
VIA SALLUSTIO SNC – 67039 SULMONA ( AQ )
  - REPARTO SALUMERIA
- 03/04/2017-18/06/2017 **CONSULENTE FISCALE**  
CAF CISL SULMONA-POPOLI-BUSSI SUL TIRINO  
VIA BONGHI, 5-67039 SULMONA ( AQ)  
PIAZZA PAOLINI , 28-65026 POPOLI ( PE)  
VIA REGINA MARGHERITA , 293- 65022 BUSSI SUL TIRINO ( PE)
  - Gestione Pratiche fiscali ( Mod.730, IMU,TASI)
- 14/10/2016-28/01/2017 **OPERAIO**  
PINGUE SUPERMERCATI S.R.L.  
VIA SALLUSTIO SNC-67039 SULMONA
  - Magazzino, cassa, ortofrutta, controllo bolle e fatture
- 29/03/2016-10/07/2016 **CONSULENTE FISCALE**  
CAF CISL  
VIA BONGHI , 5-67039 SULMONA (AQ)
  - Gestione pratiche fiscali ( Mod.730 )
- 13/06/2013-31/12/2015 **OPERAIO**  
PINGUE SUPERMERCATI SRL  
VIA SALLUSTIO SNC-67039 SULMONA ( AQ )
  - Magazzino, cassa, ortofrutta

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

12/09/2005-02/07/2010 **DIPLOMA DI “ RAGIONIERE” CON VOTAZIONE 75/100 PRESSO:**

ITCG “A. DE NINO “  
VIA V. D’ANDREA – 67039 SULMONA ( AQ )

## COMPETENZE PERSONALI

---

- Autonomia

- Disciplina
- Passione
- Creatività
- Coinvolgimento/Entusiasmo

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ingelse	A2	B1	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Ottime competenze relazionali, dovute in particolare modo all'esperienza acquisita negli ambiti lavorativi.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime competenze organizzative e gestione dell'utenza, acquisite con le mie esperienze lavorative , soprattutto come operatore fiscale.

**Competenze professionali** Ottime competenze professionali. Capacità nel gestire sistemi operativi come Team System e Zucchetti.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio quali, word, excel, open office, skype, mail, internet, chrome, mozilla, social network
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

**Altre competenze** Sportivo, amante dello sport, appassionato di politica, dedito alla lettura e al continuo aggiornamento, soprattutto in materia fiscale.  
 Paziente, dinamico, capacità di adattarsi in qualsiasi ambiente con ottima gestione dell'ufficio.

**Patente di guida** B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Corsi**

Formazione generale in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Corso per gestione reclami e fatturazione Enel

Corso in materia fiscale presso la sede Cisl L'Aquila

Accademia "Primo Levi" Scuola di alta formazione politica

Consigliere Comunale dal 10 Luglio 2018 presso il Comune di Pettorano Sul Gizio (AQ) ancora in carica fino al 31 maggio 2020.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

