

Avviso per la fruizione del servizio mensa e il funzionamento del sistema informatizzato dei pasti e pagamento servizio refezione

Dal prossimo 1 ottobre p.v. prenderà avvio il servizio di mensa scolastica per gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, a seguito di procedura ad evidenza pubblica aggiudicata alle imprese : tra le innovazioni di rilievo si segnala l'implementazione di una piattaforma informatica denominata "Ristocloud" : si tratta di un sistema informatizzato di registrazione-controllo pasti e pagamento del servizio per chi usufruirà della mensa secondo la fascia ISEE di appartenenza.

Il nuovo sistema sostituisce il buono mensa cartaceo acquistato fino a maggio 2019 presso l' Ufficio Economato (a.s. 2018/2019) e consente il pagamento diretto on line del buono pasto, la rilevazione dei menu, con un interfaccia utente/operatori intuitiva, ricca di informazioni che agevoleranno i rapporti con le famiglie ed eviteranno code e perdite di tempo.

Le innovazioni riguardano la possibilità di:

- accedere tramite il sito del Comune e da qui al nuovo programma gestionale, cliccando su "Portale Mensa Scolastica" da P.C., smartphone e tablet o collegandosi direttamente al link appositamente creato (<https://comunedisulmona.epspacloud.it>)
- ricevere comunicazioni di interesse sul proprio numero di cellulare tramite sms ed indirizzo e-mail;
- reperire sull'applicativo utili informazioni nutrizionali sui prodotti che compongono il menù;
- ricaricare il credito per il servizio nelle forme di pagamento previste;
- monitorare il conto di pagamento e le ricariche effettuate;
- monitorare le presenze al servizio mensa dell'alunno fruitore ossia i pasti consumati;
- effettuare per i familiari degli alunni la compilazione on line dei questionari sulla qualità del servizio (Customer Satisfaction);
- stampare il menù settimanale.

Una volta auto-registrato il genitore riceverà un sms con codice di attivazione e successivamente accedendo con le credenziali ricevute (Username e password), potrà procedere alla registrazione dei propri figli.

Le tabelle ISEE già presentate saranno caricate dal personale preposto in corrispondenza del familiare iscritto.

Per coloro i quali non disponessero di un P.C., di uno smartphone o di un tablet, il personale individuato dalla ditta appaltatrice, in giornate appositamente stabilite, provvederà ad assisterli per effettuare l'iscrizione.

Per facilitare la conoscenza dell'applicativo, si terranno incontri con i referenti della Ristocloud presso la ex Caserma Pace al fine di illustrare agli utenti/genitori come interagire con la piattaforma informatica e poter effettuare le ricariche di pagamento, come di seguito indicati :

- in data venerdì 27 settembre p.v. dalle ore 10 alle 16
- in data sabato 28 settembre p.v. dalle ore 9 alle 13
- nei giorni dal 30 settembre al 5 ottobre p.v., secondo orari da precisare successivamente.

A breve saranno rese note anche le rivendite autorizzate e gli esercenti convenzionati (tabaccherie) ove procedere in alternativa a ricaricare il conto di pagamento.