



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

Gestione risorse umane, Servizi alla Persona e alla Collettività, Patrimonio

Prot. del 5.06.2023

AVVISO PER DETRAZIONE FISCALE SPESE MENSA E RICHIESTA RIMBORSO CREDITO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2023 (riferimento a.s. 2022/2023)

Con la scadenza del rapporto contrattuale relativo all'appalto a.s. 2022/2023 è stata indetta nuova gara d'appalto per l'affidamento pluriennale del servizio di refezione scolastica già dall'a.s. 2023/2024 (presunta decorrenza dall'2 ottobre 2023), che prevede la funzionalità di un Portale informatico per la gestione automatizzata e informatizzata del servizio mensa.

Premesso quanto sopra :

1) Si invitano pertanto i Sig.ri utenti a provvedere tempestivamente a scaricare entro il **9 giugno 2023** dall'**attuale Portale informatico refezione della Ristocloud** (accessibile anche dal sito del Comune di Sulmona) le attestazioni delle somme pagate per il servizio mensa a.s. 2022/2023, a fini fiscali, per detrazione spese Irpef, in dichiarazione dei redditi 2023 e 2024.

2) Si informano i Sig.ri genitori che è possibile richiedere al Comune il rimborso dell'importo a **credito sul proprio conto pagamento**, comunicando tale volontà con richiesta scritta da protocollarsi (tramite l'apposito modulo), accompagnata dall'indicazione dei propri dati anagrafici e codice fiscale, codice PAN studente, copia di un valido documento di identità, Iban relativo al conto corrente sul quale accreditare l'importo

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del **Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica** attualmente presso la ex Caserma Pace **fino al 9 giugno 2023**
- Telefonicamente contattando il numero dedicato della Ditta appaltatrice **366 6009438**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il numero specifico **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it ;
- Rapportandosi con l'Ufficio Istruzione comunale (istruzione@comune.sulmona.aq.it; Dott. Alessandro Ginnetti 0864/242413, 405)

Sulmona lì 5.06.2023