



CITTÀ DI SULMONA
Medaglia d'Argento al Valor Militare
PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"
Gestione risorse umane, Servizi alla Persona e alla Collettività, Patrimonio

Prot. del 5.01.2023

**AVVISO PER PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE
SCOLASTICA 2023 (riferimento a.s. 2022/2023)**

Da verifiche effettuate sul Portale telematico della refezione scolastica, è risultato che molti utenti si trovano in situazione debitorie anche per quanto concerne l'a.s. 2022/2023, malgrado nel caso della mensa scolastica si tratti di un servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato, salvo esenzione, in base all'Isee.

Si raccomanda ai sig.ri genitore/tutore dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito**. È facoltà del Comune effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi.

Il sistema di messaggistica continuerà ad avvisare tramite SMS di "notifica di esaurimento del credito", gli utenti che dispongono di un saldo positivo inferiore numero 3 pasti e/o ad un importo di numero 5 pasti in negativo.

Si invitano pertanto i sig.ri genitori che hanno ricevuto sollecito di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività le ricariche di credito per continuare a fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2022/2023 e regolarizzare la posizione debitoria.

Tanto al fine di evitare disguidi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

Si precisa che a partire da **gennaio 2023** saranno applicate le nuove tariffe indicizzate per il servizio refezione, come stabilite dall'Amministrazione comunale con Deliberazione G.C. 256 del 20.09.2022 (come da prospetto seguente):

**TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023 PERIODO GENNAIO – MAGGIO
2023 (in forza della Deliberazione G.C. n. 256 del 20.09.2022)**

Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)	Partecipazione tariffaria degli utenti (percentuale della spesa singolo buono pasto a carico del Comune per servizio refezione, iva 4% compresa)	Fascia di appartenenza
---	---	-------------------------------

da zero a € 5.956	Zero - esenzione	0
da € 5.956,01 a 7.000	10 % ossia € 0,50 a pasto	1
da € 7.001 a 8.000	15 % ossia € 0,75 a pasto	2
da € 8.000,01 a 10.000	25 % ossia € 1,25 a pasto	3
da € 10.000,01 a 12.000	40 % ossia € 2 a pasto	4
da € 12.000,01 a 14.000	50 % ossia € 2,51 a pasto	5
da € 14.000,01 a 17.000	60 % ossia € 3 a pasto	6
da € 17.000,01 a 21.000	65 % ossia € 3,26 a pasto	7
da € 21.000,01 a 26.000	70 % ossia € 3,51 a pasto	8
da € 26.000,01 a 30.000	80% ossia € 4,01 a pasto	9
oltre € 30.000 in caso di studenti non residenti in caso di mancata presentazione documentazione ISEE (per agevolazioni o esenzione) in caso di ISEE irregolare o non valido	100% ossia € 5,01 a buono pasto	10

Si fa presente che **inderogabilmente dalla ripresa del servizio refezione dal 9 GENNAIO 2023 in caso di morosità e di persistenza del conto negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- non sarà garantita la fruizione della mensa, ulteriore rispetto ai cinque pasti, fino al ricaricamento del credito del conto
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo 2023/2024
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvata dal Comune di Sulmona con Determinazione dirigenziale Rip 1^ n. 302 del 5.4.2022 in attuazione della Deliberazione G.C. n. 52 del 28.03.2022.

Il **Comune di Sulmona** ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti **PagoPa**, la piattaforma che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica, offrendo l'opportunità, all'utente che usufruisce di un servizio, di scegliere:

- il prestatore del servizio di pagamento (Banca, Istituto di pagamento, Poste)
- il canale tecnologico di pagamento preferito

Per effettuare il pagamento del servizio mensa un familiare, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ricevute via SMS al portale di gestione del servizio <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> può scegliere tra più opzioni di pagamento (indicate nella Guida del servizio refezione scolastica 2022/2023 – Istruzioni operative per il pagamento)

I pagamenti del servizio refezione e le ricariche del credito sono effettuabili già a partire dal mese di gennaio 2020, in coerenza con i sistemi di PagoPa, **direttamente dal Portale mensa accessibile dal sito del Comune di Sulmona (www.comune.sulmona.aq.it)** mediante **avviso di pagamento o con ricarica on line**.

Si ribadisce la necessità di effettuare tassativamente i **pagamenti** per servizio di refezione scolastica **esclusivamente dal Portale mensa scolastica** con le modalità previste e riportate in allegato, conformi a quanto prescritto dalla disciplina legislativa di settore (**pagamento PagoPa**) (**come da precedente Avviso per chi non avesse già utilizzato tale modalità**).

Non sarà possibile accettare pagamenti e comprovare versamenti in forme e modalità diverse.

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del **Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica** attualmente presso la ex Caserma Pace nei seguenti giorni attualmente nella ex Caserma Pace - Uffici Comunali (escluso il mercoledì) - :
il lunedì e giovedì dalle ore 9,30 alle ore 14,00
il martedì, mercoledì e venerdì – dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- Telefonicamente contattando il numero dedicato della Ditta appaltatrice **366 6009438**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il numero specifico **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it ;
- Rapportandosi con l'Ufficio Istruzione comunale (istruzione@comune.sulmona.aq.it; Dott. Alessandro Ginnetti 0864/576313 ; 302)

Sulmona lì 5.01.2023