



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

Servizi alla Collettività

AVVISO PER PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022

Il **Comune di Sulmona** ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti **PagoPa**, la piattaforma che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica, offrendo l'opportunità, all'utente che usufruisce di un servizio, di scegliere:

- il prestatore del servizio di pagamento (Banca, Istituto di pagamento, Poste)
- il canale tecnologico di pagamento preferito.

Per effettuare il pagamento del servizio mensa un familiare, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ricevute via SMS al portale di gestione del servizio <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> può scegliere tra più opzioni di pagamento (indicate nelle Istruzioni operative per il pagamento del servizio refezione scolastica 2021/2022)

I pagamenti del servizio refezione e le ricariche del credito sono effettuabili già a partire dal mese di gennaio 2020, in coerenza con i sistemi di PagoPa, **direttamente dal Portale mensa accessibile dal sito del Comune di Sulmona** (www.comune.sulmona.aq.it) mediante **avviso di pagamento o con ricarica on line.**

Si ribadisce la necessità di effettuare tassativamente i **pagamenti** per servizio di refezione scolastica **esclusivamente dal Portale mensa scolastica** con le modalità previste e riportate in allegato, conformi a quanto prescritto dalla disciplina legislativa di settore (**pagamento PagoPa**) **(in ogni caso comunque dal 2 novembre 2021 per chi non avesse già utilizzato tale modalità).**

Dopo il 2 novembre non sarà più possibile accettare pagamenti e comprovare versamenti in forme e modalità diverse.

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica presso la ex Caserma Pace tutti i giorni al lunedì al venerdì – dalle ore 9,30 alle ore 13 nella ex Caserma Pace - Uffici Comunali -
- Telefonicamente contattando il numero dedicato **366 6009438**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il numeri specifico **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: **epsulmona@epsa.it**

È necessario che il genitore/tutore dell'utente controlli con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito**. È facoltà del Comune effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi.

Un sistema di messaggistica avviserà tramite SMS di “notifica di esaurimento del credito”, gli utenti che dispongono di un saldo positivo inferiore numero 3 pasti e/o ad un importo di numero 5 pasti in negativo.

Si fa presente che inderogabilmente **in caso di morosità e di persistenza del conto negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- non sarà garantita la fruizione di ulteriori cinque pasti, fino al ricaricamento del credito del conto
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo
- non saranno concesse rateizzazioni sui debiti accumulati

come indicato nella **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvato dall'Amministrazione comunale con Determinazione dirigenziale n. 338 del 6.05.2021 RG, in attuazione della Deliberazione G.C. n. 84 del 30.04.2021 854

Sulmona lì 22.10.2021

Il Dirigente
Avv. Maurizia Di Massa

L'Istruttore direttivo Ufficio Istruzione
Dr Alessandro Ginnetti