



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

## 1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

*Servizi alla Collettività*

Prot. 2044 del 18.01.2020

### AVVISO PER PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – ULTIMI SOLLECITI

#### Riferimento a.s. 2019/2020

Si invitano i sig.ri genitori che hanno ricevuto sollecito di pagamento 2020 prot. 28747 del 24.07.2020 e come da avviso sul sito del 29.12.2020, a trasmettere **ENTRO IL 28 GENNAIO** alla Ep s.p.a. ditta appaltatrice del servizio refezione scolastica (tramite mail all'indirizzo [epsulmona@epsa.it](mailto:epsulmona@epsa.it); o msg-foto al numero di telefono dedicato **366/6009438**) e mail all'Ufficio Istruzione ([istruzione@comune.sulmona.aq.it](mailto:istruzione@comune.sulmona.aq.it); 0864/576313) la documentazione bancaria e/o versamenti postali attestanti i pagamenti eseguiti per aver usufruito del servizio mensa per l'**a.s. 2019/2020**, per consentire di regolarizzare tempestivamente la posizione di ciascun utente/studente. Decorso infruttuosamente il suindicato termine, l'Ente procederà con le iniziative e azioni legali previste per il recupero forzoso delle somme dovute.

#### Riferimento a.s. 2020/2021

Si invitano altresì i genitori con credito insufficiente o conto di pagamento negativo, a effettuare ricariche di credito con cortese sollecitudine e, comunque, **ENTRO IL 28 GENNAIO** per poter fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2020/2021 (servizio a domanda individuale soggetto a tariffazione con pagamento anticipato, salvo esenzione, in base all'Isee), permettendo l'aggiornamento tempestivo del proprio conto di pagamento.

Tanto al fine di evitare spiacevoli disagi, morosità e regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun genitore/utente per la corretta fruizione del servizio mensa **dal 1 febbraio 2021**.

Si fa presente che inderogabilmente a **PARTIRE DAL 1 FEBBRAIO 2021**, in caso di **morosità nei pagamenti e di persistenza del conto negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto e assicurata comunque la fruizione di ulteriori cinque pasti :

- non sarà garantita la fruizione ulteriore del servizio refezione, fino al ricaricamento del credito del conto
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo
- non saranno concesse rateizzazioni sui debiti accumulati

come stabilito nella Guida al Servizio Refezione Scolastica approvata dall'Amministrazione comunale con Deliberazione G.C. n. 185 del 5.10.2020 (e indicato nell'avviso ultimo del 29.12.2020).

## CHIARIMENTI DEFINITIVI

Si ribadisce con l'occasione che i pagamenti del servizio refezione e le ricariche del credito sono effettuabili già a partire dal mese di gennaio 2020, in coerenza con i sistemi di PagoPa, **direttamente dal Portale mensa accessibile dal sito del Comune di Sulmona ([www.comune.sulmona.aq.it](http://www.comune.sulmona.aq.it))** mediante **avviso di pagamento o con ricarica on line**, consultabile sul sito del Comune di Sulmona, ai seguenti link :

<http://www.comune.sulmona.aq.it/index.php?id=24&oggetto=513>

<http://www.comune.sulmona.aq.it/index.php?id=18&oggetto=430>

In caso invece di pagamento del servizio con versamento mediante le tradizionali modalità :

- su CONTO CORRENTE POSTALE INTESTATO AL COMUNE n. 12122677

oppure

- su CONTO BANCARIO Iban IT94Z0538740802000000536525

i sig.ri genitori sono tenuti a trasmettere con massima sollecitudine alla Ditta EP s.p.a. appaltatrice del servizio refezione scolastica (tramite **mail epsulmona@epsa.it**; o **msg-foto al numero di telefono dedicato 366/6009438**) la documentazione bancaria e/o versamenti postali attestanti i pagamenti eseguiti per le motivazioni suindicate (specificando la causale del versamento) così da poter consentire l'aggiornamento tempestivo del proprio conto di pagamento.

Per coloro i quali non disponessero di un P.C., di uno smartphone o di un tablet, nonché per facilitare la conoscenza dell'applicativo informatico, avere chiarimenti e consegnare documenti attestanti i pagamenti eseguiti, il personale individuato dalla ditta appaltatrice provvederà ad assisterli nella giornata di **giovedì dalle ore 15 fino alle 18,00** presso gli Uffici della Ripartizione 1^ Servizi alla Collettività in Via Pansa presso la ex **Caserma-Pace piano 1^**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando o inviando messaggio testo al numero specifico della Ditta appaltatrice **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: **epsulmona@epsa.it**

Si rammenta, infine, che il pasto verrà rilevato giornalmente, automaticamente dalla piattaforma Pertanto in mancanza di disdetta da parte del genitore, il pasto sarà prodotto e quindi automaticamente addebitato. Si ribadisce che la **DISDETTA DEL PASTO** va comunicata **ENTRO LE ORE 9,30** del giorno di assenza, come noto, tramite :

- PORTALE WEB MENSA SCOLASTICA
- SMS dal cellulare del genitore associato all'utente, al seguente numero di sistema 4390003264 con testo composto dal codice PAN che identifica l'alunno, seguito dalla scritta assente.

Sulmona lì 18.01.2021