



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

ALLEGATO "C"

CAPITOLATO SPECIALE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E CENTRO DIURNO ALZHEIMER

ART. 1 – OGGETTO DEL CAPITOLATO SPECIALE

Il presente capitolato speciale disciplina i seguenti servizi:

- Servizio di Assistenza Domiciliare comprensivo delle prestazioni di:
 - assistenza a domicilio
 - consegna pasti caldi a domicilio
 - prelievo/ riconsegna biancheria a domicilio.
- Servizio di gestione del Centro Diurno Alzheimer.

ART. 2 – FINALITÀ

I servizi oggetto del presente capitolato speciale sono finalizzati a:

- aiutare a superare difficoltà connesse allo svolgimento dei fondamentali atti della vita quotidiana, a domicilio;
- salvaguardare il singolo ed il nucleo familiare in periodi di particolare bisogno, onde evitare fenomeni di istituzionalizzazione, nonché perseguire il possibile ripristino di ruoli sociali significativi;
- favorire processi di integrazione nel contesto sociale.

ART. 3 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

a) Destinatari

I servizi di assistenza domiciliare cui al presente capitolato speciale sono rivolti, compatibilmente con le risorse di bilancio, a:

- Anziani ultra-sessantacinquenni per i quali sia stata accertata la condizione di non autosufficienza;
- Anziani ultra-sessantacinquenni che versino in particolari condizioni di bisogno economico, sociale e sanitario;



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

- Singoli o nuclei familiari che per motivi economici, sociali e sanitari si trovino in condizioni di particolare rischio di emarginazione.

E' facoltà dell'Amministrazione comunale ammettere adulti di età inferiore ai sessantacinque anni che versino in particolari condizioni di bisogno economico, sociale e sanitario.

Il presente servizio viene rivolto, all'utenza attualmente in carico e ammontante a n° 56 anziani soli e n° 25 nuclei familiari utenti.

I servizi di Centro Diurno Alzheimer di cui al presente capitolato speciale sono rivolti, a:

- soggetti parzialmente autosufficienti portatori di sindromi psicoinvolutive senili di tipo Alzheimer e Alzheimer di tipo non grave.

Il Centro potrà ospitare contemporaneamente 12 anziani al giorno.

Il Comune fornirà all'Aggiudicataria, all'atto dell'affidamento del servizio, l'elenco nominativo dei soggetti da assistere. Tale elenco iniziale potrà essere modificato in corso di esecuzione del servizio, a seconda delle necessità del Comune, senza che per questo l'Affidataria possa accampare pretese o diritti di sorta, salvo il pagamento del compenso per le maggiori ore da effettuare e concordate preventivamente con l'Ente.

b) Tipologia delle prestazioni e tempi di erogazione

Gli interventi previsti dal servizio di assistenza domiciliare consistono in:

- pulizia e riassetto degli ambienti domestici comprendente la pulizia ordinaria dei locali e degli arredi (pavimenti, vetri, servizi igienici, rifacimento letto);
- aiuto nell'attività di assistenza diretta alla persona (igiene personale totale o parziale, aiuto per alzarsi dal letto, lavarsi, vestirsi, assumere pasti ecc.). Tale aiuto comprenderà anche prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione che non siano riservate a competenze specifiche di personale sanitario;
- riordino di indumenti, biancheria con lavatura, rammendo e stiratura attraverso il servizio lavanderia;
- disbrigo commissioni comprendente acquisto di generi alimentari o altre spese urgenti;
- accompagnamento presso uffici, parenti ed amici, ove possibile, con personale ed automezzi, messi a disposizione dal gestore del servizio, idonei al trasporto degli anziani;
- consegna pasti presso il domicilio dell'utente tramite il servizio mensa;
- segretariato sociale.

Le prestazioni di assistenza domiciliare operano con orari definiti dai singoli piani di lavoro sugli utenti, tra le ore 8,00 e le ore 20,00 di tutti i giorni non festivi. L'Amministrazione comunale, per situazioni che presentino esigenze particolari, si riserva di chiedere all'affidatario l'effettuazione degli interventi anche in orari diversi e in giorni festivi.

La durata minima di ogni intervento svolto a domicilio dell'utente di norma è fissata in un'ora al netto dei tempi di arrivo e di partenza dall'abitazione.

La erogazione della mensa dovrà garantire un pranzo completo una volta al giorno anche nei giorni festivi.

Le prestazioni di lavanderia ritiro e consegna dovrà essere a cadenza settimanale.

Il Centro Diurno Alzheimer dovrà fornire le seguenti prestazioni con periodicità giornaliera:

- Attività di orientamento alla realtà R.O.T;
- Attività occupazionali (laboratori di manualità);



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

- Socializzazione;
- Assistenza per l'alimentazione;
- Cura e igiene personale;
- Bagno assistito se richiesto;
- Trasporto dalla abitazione al Centro e ritorno;
- attività laboratoriali;
- Segretariato sociale (Avvio pratiche per il riconoscimento dell'invalidità civile con assegno di accompagnamento e di Handicap (L. 104/1992).

Il Centro Diurno Alzheimer sarà funzionante dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17.00.

Si precisa che l'elencazione delle prestazioni è da considerarsi puramente esemplificativa e che l'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta affidataria del servizio tutte le prestazioni su indicate ovvero anche solo parte delle stesse e comunque altre prestazioni che rientrano nello spirito della presente gara.

c) Ammissione al servizio

Per poter accedere ai servizi dovrà essere presentata, a cura dell'anziano o proprio familiare o chi giuridicamente ne fa le veci, al protocollo del Comune, apposita istanza corredata da apposita certificazione a documentazione del possesso dei requisiti previsti dal punto a) dell'art. 3 del presente capitolato speciale.

Qualora vi fossero segnalazioni da parte dei medici di famiglia, dell'ASL, dei Servizi Sociali Comunali, delle parrocchie, delle Associazioni di volontariato, l'Ambito 18 attraverso il proprio servizio sociale curerà la formalizzazione dell'istanza stessa al fine di consentirne l'istruttoria.

La valutazione delle istanze sarà effettuata dall'Ufficio di Sicurezza sociale dell'Ambito 18 - Sulmona.

Per ciascun richiesta si provvederà alla compilazione di specifica scheda riassuntiva della situazione dell'anziano/a/i, contenente tutte le informazioni necessarie alla formulazione del piano di lavoro (tipo di prestazioni da erogare) siccome individuate al precedente punto b).

L'inserimento degli ammessi ai servizi avverrà con determinazione del Responsabile del servizio secondo l'ordine cronologico di arrivo delle istanze.

d) Ambito e luoghi di esecuzione dei servizi

Territorio del Comune di Sulmona.

Domicilio dell'utente fruitore del servizio di assistenza domiciliare.

Il servizio lavanderia ha sede nei locali che saranno successivamente indicati dall'Amministrazione comunale; l'attrezzatura, per il servizio lavanderia con ritiro e consegna a domicilio, consiste nel materiale di cui all'allegato n.° 1 del presente capitolato speciale. Tutta l'attrezzatura occorrente per il servizio lavanderia non presente nell'allegato n.° 1 è a carico della Ditta aggiudicataria.

Il servizio di consegna e ritiro biancheria dovrà essere effettuata con idoneo mezzo di trasporto di proprietà della Ditta aggiudicataria.

Il centro cottura per il servizio mensa con consegna dei pasti a domicilio, è ubicato nel piano terra della Scuola Media G. Capograssi - Via Dalmazia; l'attrezzatura consiste nel materiale



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

di cui all' allegato n.° 1 del presente capitolato speciale. Tutta l'attrezzatura occorrente per il servizio mensa non presente nell'allegato n.° 1 è a carico della Ditta aggiudicataria.

La veicolazione dei pasti destinati agli utenti dovrà essere effettuata con adeguati mezzi di trasporto e con idonei contenitori isotermici di proprietà della Ditta aggiudicataria;

In caso di necessità le prestazioni potranno essere effettuate, in via temporanea e transitoria in luoghi diversi dal domicilio dell'utente come ulteriormente spiegato nel successivo punto e).

Il servizio di Centro Diurno Alzheimer dovrà essere svolto presso i locali "Centro Diurno Renato Caracciolo" messi a disposizione dalla Casa Santa dell'Annunziata.

Il servizio di trasporto casa – centro – casa dovrà essere effettuata con personale e idoneo mezzo di trasporto di proprietà della Ditta aggiudicataria.

e) Cessazione/sospensione temporanea del servizio

L'erogazione del servizio di assistenza domiciliare, siccome stabilito, potrà essere interrotto da parte dell'Ente esclusivamente per i seguenti motivi:

- rinuncia dell'utente;
- ricovero in case di riposo;
- decesso;
- mancata corresponsione del ticket per un periodo superiore a mesi tre;
- idiosincrasia con gli assistenti domiciliari o non accettazione dei piani di lavoro, orari e giorni. In questo caso dopo il terzo tentativo di sostituzione/modifica del piano di lavoro se l'anziano impedisce l'espletamento del servizio si procede a revoca d'ufficio;
- assenza dal proprio domicilio per motivi personali per un periodo superiore a mesi 2, con possibilità di reinserimento previa presentazione di nuova istanza.

Ove l'assenza dal proprio domicilio è dettata da motivi di salute e l'anziano viene ospitato presso un familiare residente nel territorio comunale, il servizio può essere reso presso l'abitazione del familiare previa revisione del piano di lavoro.

Ove l'anziano per gli stessi motivi si trasferisca presso un familiare residente in territorio extra-ambito per un periodo superiore a mesi 2, lo stesso decade dal diritto al servizio con possibilità di reinserimento previa presentazione di nuova istanza.

Ove l'anziano dovesse essere ricoverato in ospedale, nell'Ambito 18, il servizio potrà essere reso anche in ospedale.

Qualora l'anziano si allontanasse dal proprio domicilio per brevi periodi, comunque inferiori a mesi due, il servizio potrà essere temporaneamente sospeso senza che ciò impedisca il ripristino dell'erogazione delle prestazioni al suo rientro.

L'erogazione del servizio di Centro Diurno potrà essere interrotta, per i seguenti motivi:

- rinuncia dell'utente;
- ricovero in case di riposo;
- causa naturale;
- idiosincrasia con gli assistenti o non accettazione dei piani di lavoro, orari e giorni. In questo caso dopo il secondo tentativo di sostituzione/modifica del piano di lavoro se l'utente o suo familiare impedisce l'espletamento del servizio si procede a revoca d'ufficio;



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

- mancata frequentazione del Centro per motivi personali per un periodo superiore a mesi 2, con possibilità di reinserimento previa presentazione di nuova istanza.

f) Compartecipazione alla spesa

La graduazione della partecipazione degli utenti alla spesa delle prestazioni di assistenza domiciliare, mensa, lavanderia e stireria è stabilita ai sensi del vigente regolamento comunale per interventi e prestazioni sociali e determinazione della misura e dei costi in relazione alla situazione economica dei richiedenti.

Il servizio di Centro Diurno Alzheimer è reso in forma gratuita, senza alcuna integrazione a carico dell'utente.

ART. 4 – PRESTAZIONI

Il totale delle prestazioni che saranno eseguite dal personale dell'aggiudicataria per lo svolgimento del servizio in parola, viene stimato indicativamente come segue:

- n° 11558 ore di assistenza domiciliare, importo orario a base d'asta di € 15.50, I.V.A. esclusa, se dovuta, per ogni anno previsto dal contratto per un numero presunto di 70 utenti;
- n° 20 max pasti giornalieri, consegnati a domicilio, per 365 giorni l'anno, per pasto importo a base d'asta di €6,00 I.V.A. esclusa, se dovuta;
- n° 20 max prestazioni settimanali di lavanderia/stireria/rammendo/consegna a domicilio settimanali, per prestazione importo a base d'asta di €7.50 I.V.A. esclusa, se dovuta;
- 21 gg. circa di apertura mensili del centro diurno Alzheimer € 4.513,92 mensili, I.V.A. esclusa.

Tali stime non costituiscono impegno per l' Ente, potendo esse variare in più o meno in relazione al numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa. Verificandosi tale ipotesi nessuna pretesa potrà pertanto essere vantata dall' aggiudicataria.

In caso di esigenze di aumento della quantità delle prestazioni, la G.C. con proprio provvedimento dovrà autorizzare la conseguente maggiore spesa.

I servizi dovranno essere espletati in conformità alle disposizioni contenute nel presente capitolato speciale e nel progetto di gestione presentato in sede di offerta dall'aggiudicataria.

ART. 5 - IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo complessivo dei servizi di assistenza domiciliare e del Centro Diurno Alzheimer ammonta presumibilmente ad €854.748,12 oltre I.V.A. al 4% per la durata triennale.

Il Comune di Sulmona si riserva la facoltà di disporre un eventuale ulteriore affidamento della durata massima di anni 2 ai sensi della lettera b) co. 5 art. 57 del D. Lgs 12 aprile 2006, n. 163 per un importo presunto di €569.832,08 oltre I.V.A. al 4% .

Ai sensi dell'art. 26 co. 3 del D.Lgs n° 81/2008, si dà atto che, a seguito di preliminare valutazione, non sono stati rilevati rischi interferenti per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza, giusta nota n° 39308/ppg/IV^ del 19/11/2009 del Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione dell'Ente, p.i. Pier Giorgio Paletta. Non è, pertanto, stato



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

redatto il D.U.V.R.I., e non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza per rischi interferenziali.

Tali stime, pertanto, non costituiscono impegno per l' Ente, potendo esse variare in più o meno in rispetto alle effettive esigenze del servizio o per qualsiasi altra causa. Verificandosi tale ipotesi nessuna pretesa potrà pertanto essere vantata dall' aggiudicataria.

Il prezzo verrà adeguato al termine di ogni annualità contrattuale sulla base del 75% dell'indice relativo alla variazione dei prezzi al consumo pubblicato dall'ISTAT riferito al mese di maggio.

L'ammontare del compenso dovuto dall'Ente corrisponderà al prezzo orario/giorni moltiplicato per le ore/giorni di effettivo servizio; non sarà conteggiato il tempo impiegato dalle operatrici per gli spostamenti da un utente all'altro.

ART. 6 – DURATA

L'appalto avrà durata di anni tre con decorrenza dalla data di stipula del contratto o dalla diversa data in esso prevista.

Nei tre anni successivi alla stipulazione del contratto iniziale, ai sensi dell' art. 57, comma 5 lettera b) del D. Lgs 12 aprile 2006, n. 163 potranno essere affidati nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati all' impresa aggiudicataria, conformemente al progetto di base del primo contratto aggiudicato, per un periodo massimo di due anni.

L'impresa affidataria, al termine del periodo di durata del servizio, si impegna a garantire la continuità dello stesso alle medesime condizioni del contratto scaduto nell'eventualità che la procedura di gara d'appalto per l'individuazione del nuovo soggetto gestore non sia stata ancora ultimata.

E' facoltà dell'Amministrazione recedere dal contratto prima della scadenza, mediante il pagamento del servizio eseguito, oltre al decimo dell'importo contrattuale residuo; tale penale assorbe ogni danno, senza possibilità di richieste ulteriori.

In relazione alla eventualità che il Comune di Sulmona costituisca una Società Multiservizi, a capitale pubblico o misto, cui affidare la gestione in house di servizi, ivi compreso quello oggetto del presente appalto, gli effetti del contratto stipulato verranno meno ai sensi degli artt. 1353 e seguenti del Codice Civile.

La Ditta che risulterà appaltatrice, consapevole di quanto innanzi esposto, presta il suo consenso sin da ora al Comune di Sulmona.

ART. 7– OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIA

L'Aggiudicataria deve impegnarsi:

- 1) a strutturare una sede operativa nel comune di Sulmona entro quindici giorni dall'aggiudicazione;
- 2) ad impiegare adeguati automezzi per i servizi di trasporto lavanderia, mensa e utenza dei servizi di assistenza domiciliare e Centro Alzheimer secondo le caratteristiche di massima già declinate nell'articolato del presente capitolato speciale;
- 3) ad indicare il nominativo di un proprio operatore referente con funzioni di coordinamento



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

dei servizi oggetto. Il Referente della Ditta è tenuto ad essere reperibile durante l'orario giornaliero di espletamento delle prestazioni oggetto del presente appalto, ai fini della segnalazione e della soluzione di eventuali problemi connessi allo svolgimento delle attività.

Il Referente inoltre deve aver maturato presso gli Enti pubblici e/o privati un'esperienza documentata di almeno tre anni nell'organizzazione del lavoro in ognuno dei servizi oggetto di gara.

4) ad impiegare nello svolgimento del servizio le figure professionali di cui all'art. 12 della L. 328/2000. In deroga, nelle more della approvazione della normativa regionale di attuazione ed integrazione del citato articolo L.328/2000 (Direttiva Provvisoria approvata con deliberazione di Giunta Regionale n° 700 del 9/08/2004), potranno essere adibiti operatori che siano stati impiegati nei medesimi servizi previsti dal presente capitolato speciale per un periodo non inferiore a 3 anni, certificati da apposita dichiarazione rilasciata dal soggetto alle cui dipendenze è stato prestato il servizio, con esplicita indicazione della durata del rapporto di lavoro, ovvero operatori che siano stati impiegati nei medesimi servizi per un periodo non inferiore ad un anno, certificato come sopra, e che abbiano frequentato un corso di qualificazione attinente al servizio di assistenza domiciliare di almeno 450 ore.

Per ogni figura professionale impiegata dovrà essere fornito un aggiornato Curriculum.

5) a garantire ai lavoratori dipendenti e/o soci impiegati nella gestione del servizio tutte le condizioni normative e retributive oltre agli obblighi assicurativi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli operatori di settore.

6) ad assicurare nello svolgimento del servizio l'applicazione delle Leggi in materia di prevenzione, infortuni ed igiene del lavoro e sicurezza (DL. 81/2008);

7) ad assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Ente e di terzi adottando nella gestione del servizio, e dunque nell'esecuzione delle varie attività, quei provvedimenti e cautele utili alla salvaguardia delle persone, sia addetti ai lavori stessi, sia terzi, sia utenti, e degli strumenti coinvolti, nonché per evitare qualsiasi danno a beni pubblici e privati;

8) garantire la copertura assicurativa del proprio personale durante lo svolgimento del servizio per quanto concerne gli infortuni e la responsabilità civile verso terzi (massimale R.C.T./R.C.O. di almeno €500.000,00), con esclusione dell'esercizio del diritto di rivalsa nei confronti del Comune (cfr art. 21 del presente capitolato speciale);

9) dovrà garantire formazione e aggiornamento continuo del proprio personale;

10) fornire al personale adeguati strumenti, divise, attrezzature e materiali, necessari per la corretta esecuzione del servizio;

11) provvedere al rimborso delle spese sostenute dagli operatori per gli spostamenti anche eventualmente effettuati con mezzi propri;

12) comunicare, prima dell'inizio dell'appalto e ogniqualvolta si provvederà all'utilizzo di nuovo personale, le generalità, il curriculum, la qualificazione professionale e la posizione



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

assicurativa degli operatori impiegati;

13) assicurare, in linea di massima e salvo diverse richieste da parte dell' Ufficio Sicurezza Sociale del Comune, la continuità degli interventi di un medesimo operatore presso gli stessi utenti, nonché garantire la sostituzione di personale assente con altro di pari professionalità. Ogni sostituzione dovrà essere tempestivamente comunicata all'Amministrazione Comunale;

14) garantire la riservatezza delle informazioni riferite alle persone che usufruiscono delle prestazioni oggetto del presente capitolato speciale;

15) far pervenire mensilmente relazione sull'andamento tecnico del servizio;

16) impiegare eventuali volontari solo per prestazioni complementari e non sostitutive di quelle degli operatori;

17) pagare tutte le imposte e tasse generali e speciali, senza rivalsa, che colpiscono o potranno colpire l'appaltatore per i servizi previsti nel contratto;

18) sostenere le spese di qualunque entità e specie, necessarie per la perfetta esecuzione dei servizi affidati;

19) assumere ogni responsabilità derivante dalla gestione e conduzione del servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, igienico-sanitario.

In relazione ad eventi che comportino variazioni in aumento o in diminuzione del servizio, la Ditta aggiudicataria dovrà assoggettarvisi; pertanto, il monte ore medio annuo presuntivamente indicato dal presente capitolato speciale potrà essere aumentato o diminuito in relazione alle esigenze degli utenti. In caso di diminuzione, il monte ore potrà essere ridotto, senza obbligo per l'Amministrazione Comunale di esaurire il monte ore prefissato e senza che la Ditta aggiudicataria abbia nulla a pretendere.

Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato, viene instaurato tra il Comune ed il personale della Ditta aggiudicataria la quale solleva l'Ente committente da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata.

ART. 8 – GESTIONE DEI SERVIZI

E' compito dell'appaltatore organizzare, gestire e verificare il lavoro svolto dal proprio personale, provvedere alla supervisione della loro attività e all'aggiornamento professionale, nonché a tutto quanto si rende necessario per lo svolgimento dei servizi.

ART. 9 - VARIANTI

Non sono ammesse varianti alle modalità di assolvimento delle prestazione come specificate e prescritte dal presente capitolato speciale, ad eccezione di quelle varianti a contenuto migliorativo per l' Ente, proposte dalla ditta concorrente in sede di offerta tecnica.



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

ART. 10 – SUB APPALTO

E' vietato il sub - appalto e la cessione, anche parziale, dell'attività oggetto del contratto. E' vietato inoltre il ricorso a lavoro interinale.

L'accertata violazione della presente disposizione comporterà la risoluzione del rapporto contrattuale, ai sensi di quanto disposto dal successivo art. 15.

ART. 11 - VALIDITA' DELLA GRADUATORIA

In caso di decadenza dall'aggiudicazione o di risoluzione del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare la gara al concorrente che segue il primo nella graduatoria approvata con il provvedimento di aggiudicazione definitiva, alle medesime condizioni proposte in sede di gara.

Entro i termini di validità dell'offerta economica, indicati nel bando di gara, il concorrente classificato in posizione utile in graduatoria, sarà tenuto all'accettazione dell'aggiudicazione, salvo comprovate e sopravvenute cause (esclusa in ogni caso la variazione di prezzi) che impediscano la stipulazione del contratto.

La graduatoria sarà considerata valida sino alla scadenza naturale del servizio oggetto dell'appalto. Nel caso in cui l'Amministrazione dovesse avere necessità di scorrere la stessa oltre i termini di validità dell'offerta economica, il concorrente contattato dall'Amministrazione avrà facoltà di accettare o meno la proposta contrattuale.

ART. 12 - PRIVACY E ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che titolare del trattamento è il Comune di Sulmona.

1. Unitamente alla presentazione dell'offerta tecnica, ciascun offerente potrà segnalare all'Amministrazione, mediante motivata e comprovata dichiarazione, le informazioni che costituiscono segreti tecnici e commerciali.

2. In caso di presentazione di tale dichiarazione, l'Amministrazione consentirà l'accesso ai concorrenti che lo richiedono, in presenza dei presupposti indicati nell'art. 13, comma 6, del D.Lgs. n. 163/2006 e previa notifica ai controinteressati della comunicazione della richiesta di accesso agli atti.

3. In mancanza di presentazione della dichiarazione di cui al punto 1, l'Amministrazione consentirà, ai concorrenti che lo richiedono, l'accesso nella forma di estrazione di copia all'offerta tecnica e/o alle giustificazioni prodotte, ai sensi degli artt. 87 e 88 del D. Lgs. 163/2006, a dimostrazione della congruità dell'offerta.

4. In ogni caso, l'accesso sarà consentito solo dopo l'approvazione dell'aggiudicazione.

ART. 13 - VERIFICHE E CONTROLLI - INADEMPIENZE - PENALITA'

L'Amministrazione Comunale ha ampie discrezionalità nell'esercizio del potere di indirizzo e di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

presente capitolato speciale e nel successivo contratto.

L'accertamento della regolare esecuzione del servizio è demandata al Servizio Sociale Comunale sotto un duplice profilo:

- 1) verifica e controllo dell'effettiva prestazione svolta dall'appaltatore;
- 2) controllo della qualità e conformità della prestazione al capitolato speciale, al progetto di massima, al progetto esecutivo dell'aggiudicataria e al piano di lavoro individuale.

Il controllo avviene mediante compilazione da parte degli assistiti di apposito modulo predisposto dal Servizio Sociale Comunale nel quale si attesta la prestazione ricevuta e la qualità.

Per l'anziano infermo di mente, la compilazione viene fatta dal rappresentante legale, se vi è, dal coniuge o parente più prossimo che ne ha cura oppure dal convivente.

L'Amministrazione si riserva ogni altra forma di controllo che dovesse ritenere più opportuna e si riserva, altresì, indagini domiciliari da effettuarsi a campione, laddove lo ritenga opportuno con discrezionalità insindacabile.

L'indagine domiciliare avverrà senza preavviso da parte dell'Amministrazione il cui incaricato, laddove accerti ritardi, irregolarità o inadempienze, redigerà verbale nel quale saranno inseriti ogni elemento utile ed eventuali testimonianze.

Il predetto verbale verrà notificato al referente dell'aggiudicataria nei cui confronti verrà aperto dall'Amministrazione un procedimento di contestazione.

Il prestatore ha diritto a presentare, per iscritto entro cinque giorni dal ricevimento dei rilievi, giustificazioni ed osservazioni che saranno valutate da un organo collegiale composto dal Sindaco o da un suo delegato, dall'Assessore ai Servizi sociali o suo delegato e dal Responsabile del Servizio Sociale del Comune o da suo delegato.

In caso di infrazioni accertate, il Dirigente dei Servizi Sociali commina all'appaltatore una penale da un minimo di €100,00 ad un massimo di €500,00 per ogni infrazione, secondo la gravità dell'illecito.

Dopo tre contestazioni che risultino fondate o a seguito di infrazione di particolare gravità è facoltà del Comune risolvere il contratto con preavviso di quindici giorni, incamerando la cauzione definitiva.

Nelle ipotesi suindicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione del Comune Sulmona, in forma di lettera raccomandata, di avvalersi della clausola risolutiva.

La risoluzione del contratto per colpa comporta, altresì, che l'Impresa non potrà partecipare alla successiva gara per la gestione del servizio di assistenza domiciliare handicap, assistenza scolastica handicap, trasporto scolastico

La risoluzione del contratto per colpa comporta l'obbligo dell'Appaltatore al risarcimento dei danni, con conseguente incameramento della cauzione da parte del Comune, fatto salvo il maggior risarcimento dei danni.

All'appaltatore dovrà essere corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità e le spese, fatti salvi i maggiori danni. Per l'applicazione delle disposizioni contenute nel presente articolo l'Amministrazione comunale potrà rivalersi su eventuali crediti dell'appaltatore nonché sulla cauzione, senza bisogno di diffide o formalità di sorta.



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre a quanto previsto dal precedente articolo, costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto le seguenti ipotesi:

- a) apertura di una procedura concorsuale o di fallimento dell'Appaltatore;
- b) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività ad altri da parte dell'Appaltatore;
- c) per motivi di pubblico interesse o necessità;
- d) inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati dei pagamenti delle competenze spettanti al personale impegnato nel servizio;
- e) cessazione o interruzione non motivata del servizio;
- g) subappalto del servizio;
- h) cessione del contratto a terzi;
- i) violazione delle norme di sicurezza e prevenzione;
- l) gravi violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative e regolamentari nonché delle norme del presente capitolato speciale e/o gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'Appaltatore anche a seguito di diffide dell'Amministrazione Comunale.

Il Comune committente si riserva, altresì, al verificarsi delle predette ipotesi, di agire ai fini risarcitori presso le opportune sedi giurisdizionali

ART. 15 - CARATTERE DEI SERVIZI

Tutti i servizi oggetto dell'appalto sono ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tali, non potranno essere sospesi o abbandonati.

In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale, del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Amministrazione potrà senz'altro sostituirsi all'appaltatore per l'esecuzione d'ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

ART. 16 - RINVIO

L'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti che disciplinano i contratti d'appalto, i contratti di lavoro, la prevenzione e l'infortunistica, siano o non siano espressamente richiamate nel presente capitolato speciale.

ART. 17 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

La liquidazione del corrispettivo dovuto sarà effettuata mensilmente, entro 45 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa attestazione di regolare esecuzione del servizio da parte del Responsabile del medesimo e ad avvenuto espletamento delle procedure di verifica prescritte dal Decreto del Ministero Economia e Finanze n. 40 del 18.1.2008.

ART. 18 – CONTROVERSIE

Tutte le controversie saranno deferite al giudice del luogo ove il contratto è stato stipulato.



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

ART. 19 - CONTROVERSIE FRA APPALTATORE ED UTENTI

Contro l'operato dei dipendenti dell'appaltatore gli utenti possono ricorrere al dirigente responsabile dei Servizi Sociali, il quale decide secondo equità: la decisione sarà accettata dall'appaltatore il quale rinuncia al ricorso all'autorità giudiziaria.

E' fatto salvo il ricorso all'autorità giudiziaria nel caso che il predetto giudizio non venga accettato dal privato utente.

ART. 20 – CAUZIONE E SPESE CONTRATTUALI

A garanzia della regolare esecuzione del servizio la Ditta aggiudicataria è obbligata a costituire cauzione definitiva conformemente a quanto disposto dall'art. 113 del D. Lgs. 163/2006. La mancata costituzione di essa determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte del Comune, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

Il contratto di appalto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa. Tutte le spese inerenti e conseguenti saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

ART. 21 – RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE RISCHI

La Ditta appaltatrice è responsabile, sia verso il Comune sia verso i terzi, dell'esecuzione di tutti i servizi oggetto del presente capitolato speciale. L'ente appaltante è esonerato da qualunque pretesa o azione che possa derivargli da terzi per il mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte della Ditta appaltatrice. Le spese che l'Ente dovesse eventualmente sostenere a tale titolo saranno dedotte dai crediti della Ditta appaltatrice ed in ogni caso da questa rimborsate. La Ditta è inoltre responsabile dell'operato dei propri dipendenti e degli eventuali danni che potrebbero derivare dal personale o dai mezzi utilizzati, al Comune o a terzi. La Ditta appaltatrice stipulerà, a copertura dei rischi connessi allo svolgimento del servizio, idonea polizza R.C.T./R.C.O. verso terzi con massimale almeno di € 500.000,00 e ne produrrà copia al momento della sottoscrizione del contratto.

ART. 22 - DISPOSIZIONI FINALI

Oltre alle norme di cui al presente capitolato speciale, l'aggiudicataria è tenuto all'osservanza di tutte le disposizioni di leggi e regolamenti vigenti in materia non espressamente richiamate.



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

ALLEGATO 1

Attrezzatura Lavanderia

Attrezzature	Quantità
Lavatrice portata 11 kg	1
Ferro a vapore con caldaia	1
Ferro-mangano	1
Tavola stiro	1

Attrezzatura cucina

Attrezzature	Quantità
Cucina 6 fuochi	1
Tavolo grande cm 200	1
Scalda vivande cm 150	1
Tavoli acciaio cm 150	4
Tavolo da lavoro acciaio cm 140	1
Scolapiatti cm 100	1
Pensile cm 100	1
Lavandino 2 pozzetti cm 140	1
Lavandino 1 pozzetto cm 120	1
lavastoviglie	1
Mobile per pentolame cm 140	1
Frigorifero	1
Carrello cm 80	1