



La Cooperativa Sociale “Nuovi Orizzonti Sociali” nasce a Sulmona nel 1984 dalla collaborazione di infermieri, operatori domiciliari, operatori socio sanitari e psicologi.

Opera da oltre 20 anni nel settore socio assistenziale ed educativo, in collaborazione con gli Enti Pubblici del territorio, con un modello fondato su precise esigenze di professionalità, partecipazione e **inserimento nel progetto pubblico**.

La solidarietà, associata ad un buon livello di professionalità ed all’esperienza maturata nel ventennio, **ha generato lavoro ad 83 operatori** tra soci e collaboratori esterni.

La Cooperativa nel novembre 2004 ha ottenuto la Certificazione di Conformità del suo Sistema Aziendale alla Normativa ISO 9001:2000

L’organizzazione della Cooperativa è coerente con i principi costitutivi delle imprese cooperative.

Gli scopi e la metodica su cui s’impenna tutta la gestione è il principio democratico, che riconosce ai soci il diritto dovere di concorrere alla definizione delle scelte fondamentali afferenti la vita della cooperativa. La gestione aziendale è affidata al Consiglio di Amministrazione cui compete l’assolvimento dei compiti definiti nello Statuto Sociale.

Il CdA è eletto dall’assemblea generale dei soci, resta in carica per 3 anni, ed è espressione dell’intera base sociale.

In particolare, le competenze del CdA sono riassumibili in:

- varo delle scelte operative,
- attuazione degli scopi sociali statutari e degli indirizzi espressi dall’Assemblea dei soci.

Il CdA, assume decisioni in merito alla politica commerciale, alle politiche di sviluppo, ai piani d’investimento, ai piani di formazione professionale, alle strategie politiche e di partnership.

La cooperativa, nel corso degli anni, ha maturato esperienze e competenze ed ha radicato fortemente la sua presenza nel territorio. In particolare dal 1995 ad oggi ha raggiunto un forte momento di crescita sia occupazionale che d'immagine.

Nell'ultimo triennio il CdA si è prefissato ed ha raggiunto obiettivi quali:

- la realizzazione di una propria sede,
- l'acquisizione di beni strumentali,
- l'espansione e la specializzazione di altri servizi rivolti alle fasce di età 0-3, 4-10 anni e nel settore giovanile,
- la partecipazione a gare a livello regionale, che hanno consentito alla cooperativa di calibrare e mettere a punto le proprie capacità progettuali,
- il reperimento di fondi, a seguito di progetti, tramite Leggi Regionali e Nazionali,
- la costituzione del CONSORZIO IMPRESA e solidarieta' SOC. COOP. SOC. A R. L. , che ha accorpato le cooperative sociali del territorio.

Tale crescita ha:

- consentito un aumento considerevole della base societaria con personale qualificato ed ha indotto la Cooperativa a stipulare contratti di collaborazione con consulenti esterni per la realizzazione di specifici progetti,
- permesso la creazione di una Cooperativa di tipo B, che potrebbe assolvere al duplice compito di naturale complemento della realizzazione degli scopi sociali della Cooperativa e dell'ampliamento dei servizi offerti in ambito produttivo oltre che sociale.

Come operiamo

La Cooperativa si propone costantemente di coniugare i valori umani, come quello della centralità della persona, con le esigenze di innovazione e di competitività proprie dell'impresa.

La Cooperativa ha al centro dei propri interessi l'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi orientati ai bisogni degli anziani, dei minori, dei portatori di handicap e delle persone svantaggiate.

Agisce nell'interesse della comunità attorno ai seguenti nuclei d'intervento:

- area psico - sociologica;
- area igienico - sanitaria;
- area educativa.

Offre una pluralità di servizi emersi e definiti a seguito di un'attenta analisi e valutazione dei bisogni degli utenti.

Le modalità operative sono ispirate ad un modello di qualità fondato su:

- professionalità
- esperienza
- affidabilità e fiducia
- tempestività
- accessibilità
- flessibilità.

Il principio ispiratore è quello di migliorare la condizione di vita degli utenti attraverso l'erogazione di servizi efficaci ed efficienti garantendo professionalità ed organizzazione. Altro principio fondamentale è collaborare con i committenti per la risoluzione di problemi, per garantire il miglioramento dei servizi in essere e progettare nuovi servizi sulla base dei bisogni emergenti nel nostro territorio.

Le nostre attività

La formula organizzativa adottata si è consolidata nel tempo dando luogo alle seguenti aree di attività:

AREA SERVIZI SOCIALI

ANZIANI

Il servizio di assistenza domiciliare alla popolazione anziana è un complesso di prestazioni di carattere socio-assistenziale e sanitarie che vede il territorio quale luogo di distribuzione e ramificazione degli interventi che si vanno ad integrare con una rete globale di servizi esistenti.

La Cooperativa Sociale, "Nuovi Orizzonti Sociali", ha impostato il suo programma di lavoro in linea con il progetto che la stessa ha presentato per l'affidamento in gestione dei "Servizi alla Persona".

Scopo del servizio è quello di:

- favorire il più a lungo possibile la permanenza al proprio domicilio degli anziani di cui è compromessa, in via temporanea o permanente la capacità di provvedere autonomamente alle esigenze della vita quotidiana, assicurando una migliore qualità della vita;

- contrastare la solitudine verso la quale l'anziano, involontariamente si rifugia;
- sostenere lo sforzo dei familiari e parenti ma anche dei vicini, quando sono disponibili, a supportare, ma non da soli, l'onere dell'assistenza.

L'erogazione del Servizio di Assistenza è preceduto da un'attenta analisi della situazione che ne giustifichi l'intervento.

In particolare si valutano, per ogni singolo utente, le condizioni sociali e sanitarie che incidono in maniera determinante sulla qualità e tipologia di assistenza da erogare.

Affinché un utente possa entrare a far parte del servizio di assistenza deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza nel Comune di Sulmona;
- presenza di un bisogno sociale;
- presenza di un bisogno sanitario compatibile con i possibili interventi che la Cooperativa offre.

L'accesso al servizio può comunque avvenire per motivi diversi, in quanto varie possono essere le circostanze e/o le condizioni socio – sanitarie da valutare per ogni singolo caso.

Le segnalazioni dei casi alla Cooperativa Nuovi Orizzonti Sociali, arrivano da parenti, Comune di Sulmona, Ospedale, CIM, Servizi Riabilitativi, SPIA, Commissariato di Polizia, Associazioni di Volontariato, Diritti del Malato, Caritas, a dimostrazione di una rete di servizi che si va caratterizzando e rafforzando. I casi segnalati sono analizzati dall'Assistente Sociale che, a seguito di visita domiciliare, stabilisce, in accordo con gli anziani e l'équipe organizzativa della Cooperativa, uno specifico progetto di intervento che rispetta le diverse esigenze dell'utente.

Il personale è avviato al lavoro e quindi accompagnato presso il domicilio dell'utente a cui si garantisce continuità nel rapporto .

Le prestazioni maggiormente richieste sono quelle del riassetto dell'abitazione e di interventi alla persona a cui gli operatori della Cooperativa rispondono in un'ottica di sostegno alla capacità di autonomia dell'anziano, lì dove tale autonomia è fortemente deficitaria si cerca di essere presenti il più possibile rispetto al numero di prestazioni.

Si interviene inoltre rispetto alle seguenti richieste:

- assistenza notturna ospedaliera,
- assistenza notturna e diurna presso l'abitazione dell'anziano,
- richiesta di espletamento pratiche burocratiche,
- consulenza psico-sociale,
- consulenza neuro – psichiatrica,
- assistenza infermieristica.

Ogni prestazione firmata dall'anziano o ad un familiare, è registrata sul "quaderno settimanale operatore" e consegnato puntualmente all'Ufficio di Sicurezza Sociale al termine del mese.

Servizio mensa:

è garantito dal lunedì alla domenica e nei giorni festivi, rispetta le esigenze degli anziani e il menù predisposto dalla dietista dell'Ospedale di Sulmona.

I pasti sono preparati dalle 9,00 alle 11,45, confezionati caldi negli appositi contenitori isotermitici individuali e distribuiti, dalle 11.50 alle 13.00, ad utenti distribuiti sul territorio del comune di Sulmona.

L'approvvigionamento degli alimenti viene effettuato con scadenze diverse, a seconda della natura dei prodotti, dalla cuoca che personalmente provvede alla scelta e all'acquisto.

Servizio lavanderia:

la biancheria viene raccolta il lunedì dalle ore 9,30 alle ore 11,30 lavata, stirata e rammendata, viene riconsegnata lo stesso giorno della raccolta.

Servizio infermieristico:

garantisce le prestazioni periodiche di controllo sia dei valori glicemici sia della pressione sanguigna, nonché l'aiuto nei casi di malati cronici.

Servizio di Teleassistenza e Telesoccorso

Il servizio di Teleassistenza è stato istituito nel 1995 in via sperimentale dal Comune di Sulmona per anziani già fruitori del servizio di assistenza domiciliare e del Centro Diurno.

La gestione di tale servizio è affidata dal Comune a società esterne.

Attualmente gli anziani che usufruiscono di tale servizio ne sono 14.

L'Assistente Sociale della Cooperativa effettua periodicamente indagine presso gli anziani assistiti, al fine di valutare il bisogno di tale servizio e quindi attivare lo stesso in caso di capienza da parte del Comune di Sulmona.

DISABILI

Assistenza domiciliare e scolastica

Il servizio di assistenza domiciliare e scolastica ai portatori di handicap, viene erogato nell'ottica della promozione umana e dell'integrazione sociale del soggetto disabile e della sua famiglia. Oltre a garantire, come da progetto, l'erogazione del servizio a domicilio e presso le scuole, la

Cooperativa, coerente con quanto affermato nella fase progettuale del servizio di assistenza, si pone come mediatore tra l'utente, la sua famiglia e la rete dei servizi presenti sul territorio.

La filosofia che sottende ogni azione sin dalla prima fase di erogazione del servizio, e che permea a tutt'oggi ogni aspetto operativo dello stesso, è la valorizzazione delle risorse di ciascun membro della famiglia, non disgiunto dal disabile osservato e sostenuto nelle sue dinamiche relazionali all'interno e all'esterno del sistema.

Nell'ottica di una politica di recupero e miglioramento della qualità della vita del soggetto disabile ed in linea con le richieste dalle famiglie, la Cooperativa quale "spazio" di opportunità, mette in rete i propri servizi, organizzando e stimolando l'inserimento di bambini e ragazzi diversabili presso le sedi di altri servizi ad essa in gestione: Centro Diurno "Creargiocando", spazio esterno Asilo Nido Isola Felice e Centro di Aggregazione Giovanile.

TRASPORTO

Il servizio si fa carico del trasporto giornaliero, casa-scuola-casa, di tredici portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio mira a far superare al disabile le difficoltà connesse all'espletamento delle usuali funzioni della vita quotidiana e quindi di relazione

Il servizio è preceduto da un'attenta analisi della situazione .

In particolare vengono valutate, per ogni singolo utente, le necessità rispetto alle proprie condizioni fisiche, al grado di handicap e alla situazione del nucleo familiare.

L'esistenza di tale servizio è in grado di alleviare la gravità della gestione quotidiana della persona handicappata sia dal punto di vista dell'impegno di energie fisiche e temporali, sia come fattore di attenuazione e contenimento delle necessità della stessa e dei propri familiari.

L'orario di trasporto si raccorda con le esigenze familiari e scolastiche ed inizia alle ore 7.30 e si conclude alle ore 14.00.

AREA EDUCATIVA

SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA

Asili nido, micro nido, centro estivo, ludoteca, parco giochi.

Il Progetto "Infanzia a Colori" della Cooperativa Sociale "Nuovi Orizzonti Sociali" si è inserito, grazie alle capacità tecniche ed economiche maturate nel corso degli anni, in maniera attiva e propositiva all'interno del quadro dei Servizi alla Prima Infanzia del Comune di Sulmona.

Il progetto prevede la gestione dell'Asilo Nido "Isola Felice" sito in Viale della Repubblica, di una sezione dell'Asilo Nido "La Coccinella" sito in Via Avezzano.

Inoltre la partecipazione alla progettazione dei servizi attivati con la Legge 285/97 ha consentito alla Cooperativa la gestione di n° 2 Micro Nidi ubicati rispettivamente presso la Scuola Elementare Luciana Masciangioli e Lola Di Stefano

I Servizi alla Prima Infanzia che la Cooperativa offre sono stati pensati non solo come momento di elaborazione e/o rivisitazione di una cultura pedagogica centrata sul bambino- persona, ma anche quale risorsa della comunità locale in grado di promuovere, valorizzare e mettere in rete quelle capacità di auto-organizzazione, mutuo aiuto e solidarietà sociale di cui i soggetti e le comunità sono portatori.

Gli elementi basilari che hanno caratterizzato la gestione sono stati:

- Rispetto delle individualità e personalizzazione dei bisogni;
- Flessibilità dei servizi;
- Sistema di lavoro con la rete dei servizi educativi informali (famiglia, gruppo dei pari, associazioni di volontariato, etc.) e con il sistema formativo istituzionale (scuole, istituti di ricerca, sistema socio-sanitario);
- Struttura organizzativa orientata al concetto di qualità dei servizi e rispondente ai principi di efficienza, economicità e innovatività;
- Coordinamento;
- Formazione e aggiornamento del personale;
- Supervisione;
- Nuove tipologie di servizi (ludoteca, punto di ascolto pedagogico, etc.)
- Nuovi modelli organizzativi (atelier, laboratori).

Progetto di Intervento Legge N. 285/97

A seguito di progettazione congiunta il Comune di Sulmona ha affidato alla Cooperativa parte dei servizi realizzati con i fondi della Legge 285/97, rivolti all'infanzia, all'adolescenza e alle loro famiglie.

Nello specifico i servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

- il Centro Diurno Creargiocando e servizi domiciliari ;

- il Punto di Ascolto Psico – Pedagogico P.A.P.;
- GREST 0 - 3 anni;
- Centro di Aggregazione Giovanile;
- Micro nido (inseriti nel piano di zona da gennaio 2005)

I servizi in elenco sono stati progettati tenendo conto della necessità di creare:

- luoghi di incontro, di gioco, di cura dei bambini e delle loro famiglie;
- un luogo di formazione, orientamento e sostegno alla genitorialità;
- spazi capaci di fungere da raccordo tra i servizi esistenti sul territorio, agenzie educative e centri specializzati;
- spazi verdi tutelati.

Il Centro Diurno Creargiocando, che si pone quale fulcro di tale progetto, è una struttura educativa e ricreativa per bambini dai quattro ai dieci anni.

Il Centro offre, inoltre, servizi a supporto per bambini in situazione di svantaggio sociale, al fine di promuovere e favorire interventi diretti a prevenire e recuperare situazioni di bisogno e di emarginazione.

In questo luogo i bambini trovano serenità, divertimento e la possibilità di interagire e socializzare.

La formula scelta per le attività nell'ambito delle iniziative del Centro diurno è quella del laboratorio in quanto sede privilegiata che agevola la piena integrazione di tutti poiché apre a relazioni sociali positive, trasforma la passività in attività, il sapere in saper fare.

Il Punto di Ascolto Psico – Pedagogico P.A.P. svolge funzioni di informazione e consulenza alla famiglia sviluppando interventi di promozione del benessere.

Il GREST da 0 a 3 anni rappresenta, in determinati periodi dell'anno, uno spazio dove il bambino veste ruoli sia da protagonista sia da spettatore delle attività aggregative proposte.

Centro di Aggregazione Giovanile è affidato alla Cooperativa Sociale "Nuovi Orizzonti Sociali" fin dal 1998. Il Centro abbraccia una fascia di utenza compresa tra i quindici e i ventisei anni con un coinvolgimento che vede la struttura promotrice di importanti iniziative laboratoriali e di promozione di eventi che hanno dato visibilità allo stesso. Molti di questi ragazzi/e hanno così potuto sperimentare per la prima volta un luogo d'incontro che, privilegiando la loro adesione spontanea, è diventato educativo e stimolante per la presenza al suo interno della figura dell'"animatore" messo a disposizione dalla cooperativa che, oltre alla gestione degli spazi e delle proposte, accoglie e media le richieste dei giovani elaborando strategie creative.

